

Пользовательское соглашение

Дата публикации: 15.02.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные Медицинские Решения» (ИНН: 9734000392, ОГРН: 1247700405633, адрес: 123298, г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, д. 17А, оф. 8Н, далее — «Оператор») и пользователем (далее — «Пользователь») сайта <https://www.img-clinic.ru> (далее — «Сайт»).

1.2. Использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящим Соглашением, а также с Политикой обработки персональных данных и условиями предоставления услуг, размещёнными на Сайте.

2. Предмет соглашения

2.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к информации, формам обратной связи, онлайн-записи и другим сервисам, размещённым на Сайте.

2.2. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сайта, включая правила подачи заявок, общения с сотрудниками клиники, и предоставления контактных данных.

2.3 Информация, размещённая на Сайте, не является медицинской консультацией и не заменяет очный приём врача. Для постановки диагноза и назначения лечения необходима личная консультация специалиста.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные данные при заполнении форм;
- не предпринимать действий, нарушающих работоспособность Сайта;
- не размещать на Сайте или через формы информацию, нарушающую законодательство РФ.

3.2. Оператор вправе:

- изменять структуру, содержимое и функции Сайта без уведомления Пользователя;
- обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с действующим законодательством и Политикой конфиденциальности;
- отказать в обработке заявки в случае предоставления некорректной информации.

4. Форма записи и заявка

4.1. Подача заявки через форму записи или обратной связи на Сайте не является заключением договора на оказание медицинских услуг. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается непосредственно в медицинской организации после подписания соответствующих документов.

4.2. Заключение договора и оказание медицинской помощи осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ на очном приёме в медицинской организации.

4.3. Все заявки носят предварительный характер и подлежат подтверждению по телефону или иным способом, указанным Оператором.

5. Ограничение ответственности

5.1. Оператор не несёт ответственности за сбои в работе Сайта, вызванные техническими причинами, действиями третьих лиц или форс-мажорными обстоятельствами.

5.2. Информация, размещённая на Сайте, носит справочный характер и не является публичной офертой, медицинским заключением или индивидуальной рекомендацией.

5.3. Оператор не несёт ответственности за возможные последствия, возникшие в результате использования Пользователем информации, размещённой на Сайте, без очной консультации с врачом.

5.4. Оператор не гарантирует отсутствие ошибок или неточностей в информации, размещённой на Сайте, и вправе вносить изменения без предварительного уведомления.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все элементы дизайна, текстовое содержание, изображения и иные материалы, размещённые на Сайте, являются объектами авторского права и иных прав, и принадлежат Оператору или иным правообладателям.

6.2. Любое использование материалов Сайта без письменного разрешения Оператора запрещено.

6.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Соглашение является публичным документом, определяющим порядок использования Сайта. Использование Сайта Пользователем считается акцептом настоящего Соглашения.

7.2. Оператор вправе вносить изменения в Соглашение в любое время без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на Сайте.

7.3. Актуальная версия Соглашения доступна по адресу: <https://www.imr-clinic.ru/>

7.4. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.