

# Политика обработки персональных данных

Дата публикации: 15.02.2026

## 1. Общее положение

Настоящая Политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые ООО «Интеллектуальные Медицинские Решения» (далее - «Оператор»).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2 Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее - «Политика») применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях вебсайта <https://www.imr-clinic.ru>

1.3 Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество
- Дата рождения
- Пол
- Номер контактного телефона
- Адрес электронной почты
- Иные сведения, добровольно указанные Пользователем в форме обращения или записи на приём.

Оператор не проверяет достоверность персональной информации Пользователя, и не имеет возможности оценивать дееспособность Пользователя. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием персональные данные.

Пользователь, отправляя данные через формы на сайте или взаимодействуя с Оператором через мессенджеры и чат-боты, выражает согласие с данной Политикой.

1.4 Оператор осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (сведения о состоянии здоровья) исключительно в целях оказания медицинских услуг и в соответствии со ст. 10 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

## 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1 Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2 Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3 Веб Сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных обеспечивающих их доступность в сети интернет по адресу <https://imr-clinic.ru> (далее - «Сайт»)

2.4 Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5 Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6 Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопления, хранение, уточнения (обновления, изменения), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокировка, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7 Оператор - юридическое лицо самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции) совершаемые с персональными данными.

2.8 Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю сайта.

2.9 Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренно Законом о персональных данных (далее - "персональные данные, разрешенные для распространения").

2.10 Пользователь - любой посетитель Сайта

2.11 Предоставление персональных данных - действие, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12 Распространение персональных данных - любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13 Уничтожение персональных данных - любые действия, в результате персональные данные в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.14 "Cookies" - небольшой фрагмент данных, отправленный веб сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб клиент или веб браузер, каждый раз пересылает веб серверу HTTP запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта.

### **3. Основные права и обязанности Оператора**

3.1 Оператор имеет право:

- Получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные
- В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также обращение с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований указанных в Законе "О персональных данных". Основания для обработки персональных данных без согласия субъекта перечислены в статье 6 (пункты 2-11)
- Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения и выполнения обязанностей предусмотренных законов о персональных данных и принятыми в соответствии с ним, нормативными правовыми актами, если

иное не предусмотрено Законом “О персональных данных” или другими федеральными законами.

### 3.2 Оператор обязан:

- Предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
- Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ
- Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона “О персональных данных”
- Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросам этого органа необходимую информацию в течении 10 дней с даты получения такого запроса
- Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных
- Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных
- Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом “О персональных данных”
- Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом “О персональных данных”

## 4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

### 4.1 Субъекты персональных данных имеют право:

- Получать информацию касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок её получения установлен Законом “О персональных данных”
- Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав
- Выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг
- На отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных
- Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных
- На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

### 4.2 Субъекты персональных данных обязаны:

- Предоставлять Оператору достоверные данные о себе
- Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;

4.3 Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **5. Принципы обработки персональных данных**

5.1 Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3 Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4 Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6 При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7 Хранение персональных данных осуществляется в форме позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении цели обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **6. Цели обработки персональных данных**

6.1 Цель обработки персональных данных Пользователя:

- Обеспечение, соблюдение конституции РФ, федеральных законов и иных правовых актов РФ;
- Ведение бухгалтерского/налогового учета;
- Исполнение договора, по которому выгодоприобретателем или поручителем является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации Оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- Исполнение договора, стороной которого является Оператор заключенного в целях исполнения Оператором договорных и иных обязательств перед субъектом персональных данных;
- Отправка информационных писем на адрес электронной почты и иная коммуникация с субъектом персональных данных.

6.2 Обработка персональных данных Пользователей сайта осуществляется в следующих целях:

- обработка заявок, направленных через формы обратной связи;
- запись на приём;
- организация обратного звонка;
- информирование о медицинских услугах;

- направление информационных и рекламных материалов при наличии согласия;
- анализ поведения пользователей на сайте для улучшения качества работы сайта и медицинских услуг.

6.3 Обработка персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6.4 Передача персональных данных через формы на сайте осуществляется при условии проставления Пользователем отметки о согласии на обработку персональных данных.

6.5 Персональные данные, полученные через сайт, хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не более 3 лет с момента последнего взаимодействия. Персональные данные пациентов хранятся в соответствии с требованиями медицинского законодательства Российской Федерации.

## **7. Условия обработки персональных данных**

7.1 Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2 Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом для осуществления возложенных законодательством РФ на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

7.3 Обработка персональных данных необходимых для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве.

7.4 Обработка персональных данных для исполнения договора стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

7.5 Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.6 Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом персональных данных, либо по его просьбе (далее - "общедоступные персональные данные").

7.7 Осуществляется обработка персональных данных подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

7.8 Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте и всех его страниц, а также данные пользователей, обратившихся и взаимодействующих с Оператором посредством чат-ботов или мессенджеров заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

## **8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных.**

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором персональных данных обеспечивается путем правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

8.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает всевозможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2 Персональные данные пользователя никогда, не при каких условиях, не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

8.3 В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно путем уведомления на адрес электронной почты Оператора (privacy@img-clinic.ru ) с пометкой “актуализация персональных данных” .

8.4 Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес: privacy@img-clinic.ru с пометкой “Отзыв согласия на обработку персональных данных”.

8.5 Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе, указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.6 Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.7 Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.8 Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

8.9 Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение цели обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

## **9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными.**

9.1 Оператор осуществляет: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2 Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационной сети или без таковой.

## **10. Конфиденциальность персональных данных**

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать их третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **11. Использование файлов cookie**

11.1 Оператор использует cookie-файлы и аналогичные технологии (пиксели, скрипты, идентификаторы устройств) для обеспечения корректной работы сайта <https://www.imr-clinic.ru>, повышения удобства пользователей, проведения аналитики и показа персонализированной рекламы.

11.2 Cookie-файлы позволяют распознавать устройства пользователей, запоминать предпочтения и анализировать взаимодействие с сайтом. Мы используем как собственные cookie, так и сторонние (например, от Yandex.Metrica, Google Analytics, Roistat и других сервисов аналитики и маркетинга).

11.3 Сайт использует следующие типы файлов cookie:

- обязательные (технические);
- аналитические;
- функциональные.

11.4 Срок хранения файлов cookie определяется настройками браузера Пользователя либо сроками, установленными соответствующим сервисом аналитики.

11.5 Пользователь может в любой момент ограничить или отключить использование cookie, изменив настройки браузера или воспользовавшись функцией управления cookie на сайте (баннер согласия).

11.6 Продолжая использовать сайт без изменения настроек браузера, пользователь соглашается с использованием cookie-файлов в соответствии с настоящей Политикой.

## **12. Заключительное положение**

12.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору отправив сообщение на электронную почту: [privacy@imr-clinic.ru](mailto:privacy@imr-clinic.ru)

12.2 Ответственным за организацию обработки персональных данных является: Боровских Ирина Викторовна, генеральный директор ООО «Интеллектуальные Медицинские Решения»

12.3 Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без уведомления Пользователя. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.4. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

12.5 Актуальная версия Политики в свободном доступе расположен в сети интернет по адресу: <https://www.imr-clinic.ru/politika-confidentialnosty>

Контактная информация:

ООО «Интеллектуальные Медицинские Решения»

Адрес: 123298, г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, д. 17А, офис 8Н

Email: [office@imr-clinic.ru](mailto:office@imr-clinic.ru)

Телефон: +7 (495) 648-62-64

Сайт: <https://www.imr-clinic.ru>