

Порядок и условия оказания платных медицинских услуг

Дата публикации: 15.02.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные Медицинские Решения» (ИНН 9734000392, ОГРН 1247700405633, адрес: 123298, г. Москва, ул. 3-я Хорошевская, д. 17А, оф. 8Н, далее — «Медицинская организация»), в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736 и иными нормативными правовыми актами.

1.2. Настоящий порядок является обязательным для всех пациентов и размещается в открытом доступе на сайте <https://www.imr-clinic.ru>.

1.3. Медицинская организация осуществляет деятельность на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/03979279 от 15.12.2025, выданной департаментом здравоохранения города Москвы. Сведения о лицензии размещены в открытом доступе на сайте Медицинской организации.

2. Перечень оказываемых платных медицинских услуг

2.1. Медицинская организация оказывает следующие платные услуги:

- консультации специалистов (кардиолог, невролог, терапевт и др.);
- диагностика (УЗИ, функциональная диагностика);
- стоматологические услуги;
- реабилитация и ЛФК;
- иные медицинские услуги согласно прайс-листу.

2.2. Актуальный перечень и стоимость услуг размещены на сайте и доступны в клинике на стойке администратора.

3. Порядок получения услуг

3.1. Запись на приём осуществляется:

- через форму на сайте <https://www.imr-clinic.ru>;
- по телефону;
- лично в клинике.

3.2. Подтверждение записи осуществляется администратором по телефону или иным способом связи.

3.3. Медицинские услуги оказываются на основании договора, заключённого с пациентом в клинике при первичном обращении. Договор заключается в письменной форме.

3.4 Сроки оказания медицинских услуг определяются индивидуально в зависимости от вида услуги, состояния пациента и фиксируются в медицинской документации и договоре.

3.5 Перед проведением медицинского вмешательства пациенту предоставляется информация о целях, методах оказания медицинской помощи, возможных рисках, последствиях и предполагаемых результатах. Медицинское вмешательство осуществляется только после получения информированного добровольного согласия пациента в соответствии со статьёй 20 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. Условия оплаты

4.1. Оплата услуг осуществляется:

- по факту оказания услуги, на территории клиники;
- наличными или банковской картой через кассу.

4.2. Онлайн-оплата на сайте в настоящий момент не осуществляется.

4.3. Пациенту выдаётся кассовый чек.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Пациент имеет право:

- получать полную и достоверную информацию о характере и стоимости услуг;
- отказаться от получения услуги до её начала;
- получить копию договора и документов, подтверждающих оплату.
- получить выписку из медицинской документации, копии медицинских документов по письменному заявлению в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

5.2. Медицинская организация обязуется:

- предоставить квалифицированную медицинскую помощь;
- соблюдать конфиденциальность информации;
- вести медицинскую документацию в установленном порядке.

6. Отказ от оказания услуги и возврат денежных средств

6.1. Пациент вправе отказаться от услуги до начала её оказания без объяснения причин.

6.2. При отказе от услуги после её начала, возврат денежных средств осуществляется в соответствии с фактически оказанным объёмом.

6.3. Возврат денежных средств производится по письменному заявлению пациента на основании кассового чека и паспорта.

7. Ответственность сторон

7.1. Медицинская организация несёт ответственность за качество оказываемых услуг в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Пациент несёт ответственность за достоверность предоставленных данных и соблюдение режима лечения.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий порядок действует бессрочно до замены новой редакцией.

8.2. Все спорные вопросы решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Актуальная версия документа доступна на сайте <https://www.imr-clinic.ru>.